

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR LEVERANS AV TJÄNSTER

Generellt

Dessa allmänna villkor gäller för samtliga leveranser där Norva24 AB, inklusive Norva24 ABs samtliga enskilda avdelningar och dotterbolag ("Leverantören"), är Leverantör till en Uppdragsgivare.

Leverantören och Uppdragsgivaren benämns gemensamt som Parterna i dessa Allmänna Villkor för Leverans av Tjänster ("Allmänna Villkor").

Dessa Allmänna Villkor ska – om parterna inte skriftligen avtalar något annat – utgöra avtalsinnehåll mellan Leverantören och Uppdragsgivaren. Om det i avtalshandlingarna skulle förekomma mot varandra stridande villkor, gäller – om inte parterna uttryckligen avtalar något annat – i följande ordning (1) det individuella avtalet, och (2) dessa Allmänna Villkor.

Leverantörens generella ansvar

Tjänsten som levereras skall överensstämma med kravställningen som anges i Avtalet, och i övrigt hålla en god kvalitet och vara avsedd för sitt ändamål.

Tjänsterna skall utföras i överensstämmelse med gällande lagstiftning och föreskrifter. Leverantören skall inhämta och upprätthålla alla nödvändiga tillstånd i förbindelse med utförandet av tjänsten.

Leverantören kan överlåta hela eller delar av tjänsteleveransen till andra företag inom samma koncern som Leverantören utan Uppdragsgivarens skriftliga samtycke. Leverantören kan också överlåta hela eller delar av tjänsteleveransen till tredje part i de fall Uppdragsgivaren ger sitt samtycke. Uppdragsgivaren kan inte neka ett sådant samtycke utan saklig grund.

Anbud

Anbud från Leverantören är inte bindande längre än 4 veckor från utskriftsdatum om inget annat anges.

Priser

Leverantörens uppdrag startar alltid från Leverantörens utgångsort / driftställe om inget annat framgår i Avtalet.

Leverantören har alltid rätt att med en månads varsel justera gällande priser.

Förändras behandlings- och tippavgifter som Leverantören betalar till en mottagare av avfall, har Leverantören rätt att omedelbart justera priset gentemot Uppdragsgivaren.

Leverantören har utöver avtalat pris rätt till särskild ersättning för väntetid som förorsakas av Kunden eller tredje part samt kostnader såsom biltullar, färje- eller broavgifter och liknande som kan uppstå vid fullgörandet av Avtalet.

Om Leverantörens kostnader för att fullgöra Avtalet ökar till följd av (a) nya eller ändrade regler i lag eller annan författning, (b) ny rättspraxis, (c) införandet eller höjning av skatt eller allmän avgift, (d) utökning av eller annan ändring i Kundens verksamhet eller (e) oriktiga eller ofullständiga uppgifter från Kunden, har Leverantören rätt att höja sina priser för att kompensera sig för den ökade kostnaden.

Betalning

Kunden skall betala Leverantörens fakturor inom 10 dagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning skall Uppdragsgivaren betala dröjsmålsränta till Leverantören enligt räntelagen +8 samt ersättning för skriftlig betalningspåminnelse och inkassokrav enligt gällande författningar.

Uppdragsgivaren efter mottagandet av en faktura kontrollera denna. Eventuella invändningar mot en faktura ska framställas inom 1 månad från fakturadatum. Görs inte en invändning inom 1 månad från eventuella fel i fakturan som borde ha upptäckts vid en sådan kontroll därefter inte åberopas mot Leverantören.

Kvalitet

De tjänster som levereras inom Avtalet inklusive dessa Allmänna Villkor skall, om inte Avtalet stipulerar något annat vara motsvarande de specifikationer som framgår av Avtalet, motsvarande en god praxis och levererat med i enlighet med gällande lagkrav och föreskrifter.

Leverantörens personal

Leverantören ansvarar för att dess personal innehar de offentliga tillstånd, utbildningar, förarbevis och certifieringar som är nödvändiga för att utföra tjänsten. Leverantören tillsätter personal och använder utrustning från det av Leverantörens driftställen som är lämpligast utifrån det uppdrag som skall genomföras. Uppdrag som kräver större resurser, sammansätts tillsammans med andra av Leverantörens driftställen.

Krav på utrustning och personal

Leverantören ansvarar för att dess personal vid varje tillfälle använder av Leverantören tillhandahållen skyddsutrustning och skyddsutrustning, samt använder utrustning som förebygger oavsiktliga utsläpp till luft, jord och vatten. Leverantören ansvarar för all nödvändig utrustning och material för genomförande av tjänsten.

Tillgång till anläggningar och faciliteter

Uppdragsgivaren skall tillse att väg fram till arbetsställe eller anvisad uppställningsplats är farbar och fri från hinder så att Leverantören obehindrat kan utföra avtalade tjänster eller leveranser på plats hos Uppdragsgivaren på ett säkert sätt. Uppdragsgivaren ansvarar för skada på transportväg eller plats som anvisats för uppställning. Leverantören har rätt att avbryta sin fullgörelse om Leverantören bedömer att fullgörelse inte kan ske utan risk för skada på person eller egendom.

Uppdragsgivaren ansvarar för att de lokaler och ytor där Leverantören ska utföra sitt arbete är ändamålsenliga och säkra i arbetsmiljöhänseende. Uppdragsgivaren är samordningsansvarig för arbetsmiljön på arbetsstället.

Uppdragsgivaren ansvarar för att erforderliga tillstånd finns för att ställa ut utrustning och/eller fordon på arbetsstället.

Uppdragsgivaren ansvarar för att Leverantören och Leverantörens personal har tillgång till det område hos Uppdragsgivaren som är nödvändigt för utförandet av tjänsterna enligt avtalet.



Tömning



Spolning



Rörteknik



Farligt avfall



Industritjänster

Avtals- och uppsägningstid

Avtal mellan Uppdragsgivare och Leverantör gäller med 1 månads ömsesidig uppsägningstid om inget annat avtalas.

Leverantören har alltid rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande, om Uppdragsgivaren (a) inställer sina betalningar, inleder förhandling om ackord eller på annan grund kan skäligent antas vara på obestånd (b) försummar att iakttä en avtalsenlig skyldighet och inte vidtar rättelse inom 10 dagar efter det att försummelsen påpekats av Leverantören eller (c) begår ett väsentligt avtalsbrott. Leverantören har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om ägarförhållandena hos kunden skulle förändras.

I det fall Uppdragsgivaren avbeställer hela eller delar av ett uppdrag har Leverantören rätt till full ersättning för avveckling av uppdraget.

Tillägg och ändringar

I de fall det uppstår behov för att genomföra tilläggs- eller ändringsarbeten som går utöver den avtalade tjänsten, skall Leverantören uppmärksamma Uppdragsgivaren om detta behov. Leverantören skall inte påbörja ett tilläggs- eller ändringsarbete förrän dess omfattning och genomförande är godkänt av Uppdragsgivaren, undantaget då sådana tilläggs- eller ändringsarbeten är nödvändiga att genomföra för att förhindra förseningar eller skada.

Uppdragsgivaren skall skyndsamt ta ställning till om tillägg och ändringar skall utföras av Leverantören.

I de fall Uppdragsgivaren önskar tilläggs- eller ändringsarbeten utförda av Leverantören, och i de fall Leverantören också accepterar att utföra dem, har Leverantören rätt till tilläggsersättning enligt gällande prislista, om inte annat överenskommes.

Ansvarsbegränsning

Leverantören har inte under några som helst omständigheter något ansvar för indirekta skador, inklusive men ej begränsat till följdskador av produktionsbortfall, intäktsbortfall, tapp av förtjänst, eller annan ekonomisk följdskada, med undantag för konstaterad grov oaktsamhet hos Leverantören.

Skulle utförandet av den avtalade tjänsten medföra en direkt skada på Uppdragsgivarens eller tredje mans, anställda eller egendom, är Leverantören ansvarig enligt allmänna skaderättsliga principer.

Leverantörens maximala ersättningsansvar för en skada skall dock aldrig överstiga Leverantörens totala kontraktssumma enligt Avtalet. Uppdragsgivaren är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Skulle delar av ett ersättningsansvar för skada kunna härledas till annan part, reduceras ersättningsansvaret för Leverantören i motsvarande grad. Leverantören kan inte hållas ansvarig för förseningar, skador eller förhållanden utanför Leverantörens kontroll.

Ordnings- och säkerhetsregler

Leverantörens personal skall följa de ordnings- och säkerhetsregler som gäller för arbete hos Uppdragsgivaren, och är underställd Uppdragsgivarens arbetsplatsansvar. Leverantören skall informeras om, och i tillämpliga fall utbildas i, Uppdragsgivarens säkerhetsregler och relevanta säkerhetsförhållanden.

Uppdragsgivaren skall skriftligen informera Leverantören om eventuella ändringar i sina säkerhetsrutiner. Ledningen hos Leverantören är skyldig att informera sin personal om kundens säkerhetsregler inför ett uppdrag. Uppdragsgivaren skall tillse att arbetsplatsen är lättillgänglig och iordningsställd för Leverantören.

Sekretess

Både Leverantören och Uppdragsgivaren förbinder sig att gentemot den andre iaktta sekretess beträffande information om den andra Partens affärs- och driftförhållanden. Detta åtagande gäller dock inte information som uppenbart inte är av konfidentiell natur eller som redan vid mottagandet är eller därefter blir allmänt känd eller tillgänglig av annan anledning än brott mot denna bestämmelse.

Korruption

Parterna skall i relation till de aktiviteter som ingår i Avtalet och dessa Allmänna Villkor, följa de vid var tid gällande lagar och bestämmelser för att säkerställa att ingen korruption och annan ekonomisk kriminalitet förekommer i Parternas handlingar eller aktiviteter.

Försäkringar

Respektive Part skall inneha och upprätthålla adekvata och nödvändiga försäkringsskydd som krävs för Avtalet.

Force Majeure

Part står befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina förpliktelser, om underlåtenheten beror på omständighet utanför Parts kontroll och som Parten inte kunde eller borde ha förutsett eller skäligent tagit i beräkning vid tiden för avtalets ingående, exempelvis konflikt, krig, eldsvåda, översvämning, avbrott i allmänna kommunikationer, avbrott i den allmänna energiförsäljningen eller därmed jämförlig omständighet.

Överlåtelse

Part har inte rätt att överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till en tredje part utan samtycke från den andra Parten. Överlåtelse av Leverantörens rättigheter och skyldigheter till annan part inom Leverantörens koncern, kan dock inte nekas utan saklig grund.

Miljöavgifter

Leverantören har rätt att fakturera Uppdragsgivaren miljöavgifter och andra avgifter som t.ex. trängselskatt, som Leverantören kan bli belastad av tredje part.

Fel och brister

Reklamation avseende fel eller brist i tjänst som har tillhandahållits av Leverantören ska ske skriftligen genast efter det att felet eller bristen upptäckts eller borde ha upptäckts av Uppdragsgivaren. Uppdragsgivaren har inte rätt att åberopa fel eller brist som inte har reklamerats skriftligen inom 1 månad efter det att felet upptäcktes/tjänsten utfördes eller varan levererades.

Om en av Leverantören tillhandahållen tjänst är behäftad med fel eller brist och detta inte beror på Uppdragsgivaren eller Uppdragsgivarens personal ska Leverantören efter eget val antingen, med den skyndsamhet som efter omständigheterna skäligent kan krävas, på egen bekostnad åtgärda felet eller bristen, genomföra omleverans eller medge Uppdragsgivaren ett mot felet svarande prisavdrag. Utöver vad som anges i denna punkt ansvarar Leverantören inte för fel och brister.

Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska slutligt avgöras genom skiljeförfarande av Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Institutets Regler för Förenklad förfarande ska därvid tillämpas.

Oansett ovan beskrivning av skiljeförfarande får Leverantören väcka talan mot Uppdragsgivaren vid kronofogdemyndighet eller allmän domstol för utfående av fordran avseende ersättning för tillhandahållna tjänster eller levererade varor.



Tömning



Spolning



Rörteknik



Farligt avfall



Industritjänster